

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “EZVIZ”). ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปล หรือแจกจ่ายข้อมูลผู้ใช้อุปกรณ์นี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้า เป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ EZVIZ ™ (<http://www.ezviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

การออกฉบับใหม่ – กรกฎาคม 2026

การยอมรับเครื่องหมายการค้า

EZVIZ ™,  ™, และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบทางกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ได้ให้บริการ “ตามสภาพ” โดยไม่มีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจ ในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิ์ของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียของข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์ EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับความเสี่ยงในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความเป็นส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การดิดไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างทันท่วงที หากจำเป็น กฎหมายการสอดส่องและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการใช้งานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่ข้อขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นอย่างสุดท้าย

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| คำแนะนำ.....                          | 1  |
| ใบแสดงรายการบรรจุหีบห่อ.....          | 2  |
| ภาพรวม.....                           | 3  |
| 1. แผงด้านหน้า.....                   | 3  |
| 2. แผงด้านหลัง.....                   | 4  |
| การติดตั้ง.....                       | 5  |
| 1. แผนภาพการติดตั้ง.....              | 5  |
| 2. คู่มือติดตั้ง.....                 | 5  |
| 3. ติดตั้งแบตเตอรี่.....              | 6  |
| สร้างผู้ดูแลระบบรายใหม่.....          | 7  |
| ดาวน์โหลดแอป EZVIZ.....               | 7  |
| เพิ่มกลอนประตูไปยังแอป EZVIZ.....     | 7  |
| การตั้งค่ากลอนประตู.....              | 8  |
| 1. เพิ่มผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้.....       | 8  |
| 2. เพิ่มลายนิ้วมือ.....               | 8  |
| 3. เพิ่มรหัสผ่าน.....                 | 9  |
| 4. เพิ่ม "การแจ้งเตือนใกล้ชิด".....   | 9  |
| 5. ลบผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้.....          | 10 |
| การใช้กลอนประตู.....                  | 10 |
| 1. ปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ.....         | 10 |
| 2. ปลดล็อกด้วยรหัสผ่าน.....           | 11 |
| 3. ปลดล็อกด้วยบัตร.....               | 11 |
| 4. ปลดล็อกด้วยกุญแจบลูทูธ.....        | 12 |
| 5. ล็อคความปลอดภัยสำหรับเด็ก.....     | 12 |
| 6. รหัสผ่านครั้งเดียว.....            | 12 |
| 7. รหัสผ่านแบบถาวร.....               | 12 |
| การใช้งานและการจัดการ.....            | 13 |
| 1. ปลดล็อกในกรณีฉุกเฉิน.....          | 13 |
| 2. สัญญาณเตือน.....                   | 13 |
| 3. คืนค่าเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน..... | 13 |
| 4. พังกั้นปิดเสียงครั้งเดียว.....     | 13 |

การใช้งานบนแอป EZVIZ..... 14

- 1. หน้าแรก .....14
- 2. การตั้งค่า .....15

การบำรุงรักษา ..... 15

- 1. การบำรุงรักษาประจำวัน .....15
- 2. คำถามที่พบบ่อย.....15

## คำแนะนำ

- การติดตั้งกลอนประตูอัจฉริยะ EZVIZ (ต่อไปนี้ "กลอนประตู") อย่างถูกต้องเป็นสิ่งสำคัญต่อการทำงานและอายุการใช้งาน เราแนะนำให้ติดตั้งแบบมืออาชีพโดยใช้แม่แบบเจาะรูที่มาพร้อมในบรรจุภัณฑ์
- หากคุณกำลังตกแต่งบ้าน ควรถอดกลอนประตูออกแล้วติดตั้งใหม่หลังตกแต่งเสร็จเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้กลอนประตูเสียหายและมีอายุการใช้งานสั้นลง
- โปรดทราบว่าสารฆ่าเชื้ออาจทำให้ตัวกลอนเสียหายได้
- เมื่อเริ่มต้นการทำงานเสร็จสิ้นแล้ว กลอนประตูจะลบข้อมูลผู้ใช้ทั้งหมด
- เมื่อผ่านไกล้มคหลังใช้งานไประยะหนึ่ง จะมีสัญญาณเตือนผ่านไกล้มค ให้เปลี่ยนถ่านโดยเร็วและตรวจดูขั้วบวกและขั้วลบให้ดี
- หากคุณไม่อยู่บ้านหรือไม่ใช้กลอนประตูเป็นเวลานาน ให้นำกุญแจติดตัวไปด้วยและอย่าทิ้งกุญแจไว้ในบ้าน นอกจากนี้ควรถอดถ่านออกเพื่อยืดอายุการใช้งานของกลอนประตู
- เนื่องจากติดตั้งกลอนประตูในสภาพแวดล้อมที่เปิด เราขอแนะนำให้ระวังความปลอดภัยระหว่างการใช้งาน เช่น การจัดเก็บชิ้นส่วนเล็ก ๆ (เช่น กุญแจกลไกหรือบัตรการใกล้ชิด) ให้ปลอดภัย คุณควรตรวจเช็คบริเวณโดยรอบก่อนที่จะปลดล็อกหรืออัปเดตรหัสผ่านและการตั้งค่าสำหรับระบบตรวจจับทุกครั้ง เนื่องจากอาจเสี่ยงที่จะมีการขโมยหรือคัดลอกข้อมูลการปลดล็อกที่ผิดกฎหมาย
- สำหรับผู้ใช้ที่มีอายุน้อยมือเรียบหรือบาง ขอแนะนำให้ใช้นิ้วมือลงทะเบียนลายนิ้วมือเพื่อเพิ่มอัตราความสำเร็จ และให้ผู้ใช้ลงทะเบียนลายนิ้วมือมากกว่าหนึ่งราย ผู้ใช้แต่ละรายรองรับลายนิ้วมือได้สูงสุด 5 รายการ
- กลอนประตูสามารถเก็บข้อมูลลายนิ้วมือได้สูงสุด 50 รายการ รหัสผ่าน 50 รายการ และบัตร 50 ใบ
- เทคโนโลยีการจัดจำชีวภาพในผลิตภัณฑ์นี้ทำงานในตัวเครื่องโดยสมบูรณ์ที่คุณควบคุมและจัดการเอง และมีวัตถุประสงค์เพียงเพื่อรองรับการตัดสินใจปลดล็อกของคุณเท่านั้น ในระหว่างกระบวนการทั้งหมด ข้อมูลที่บันทึกไว้จะมีเพียงค่าทางเทคนิคเท่านั้น เช่น ข้อมูลชีวมิติที่ได้จากเทมเพลตที่คุณให้ไว้ล่วงหน้า (เช่น ภาพใบหน้า เทมเพลตรอยนิ้วมือ เทมเพลตเส้นเลือดฝ่ามือ) ซึ่งไม่สามารถนำมาใช้สร้างข้อมูลต้นฉบับขึ้นใหม่ได้

ใบแสดงรายการบรรจุหีบห่อ

| หมายเลข | ชื่อชิ้นส่วน                     | ปริมาณ |
|---------|----------------------------------|--------|
| 1       | แผงด้านหน้า                      | ×1     |
| 2       | แผงด้านหลัง                      | ×1     |
| 3       | เทมเพลตรู                        | ×1     |
| 4       | ตัวกลอน                          | ×1     |
| 5       | ถุงสกรูมาตรฐาน                   | ×1     |
| 6       | ถุงสกรูสำหรับตัวกลอน             | ×2     |
| 7       | ถ่านขนาด AA                      | ×4     |
| 8       | กุญแจกลไก                        | ×2     |
| 9       | แท่งสี่เหลี่ยม                   | ×1     |
| 10      | ข้อมูลการกำกับดูแล               | ×1     |
| 11      | คู่มือการเริ่มใช้งานอย่างรวดเร็ว | ×1     |

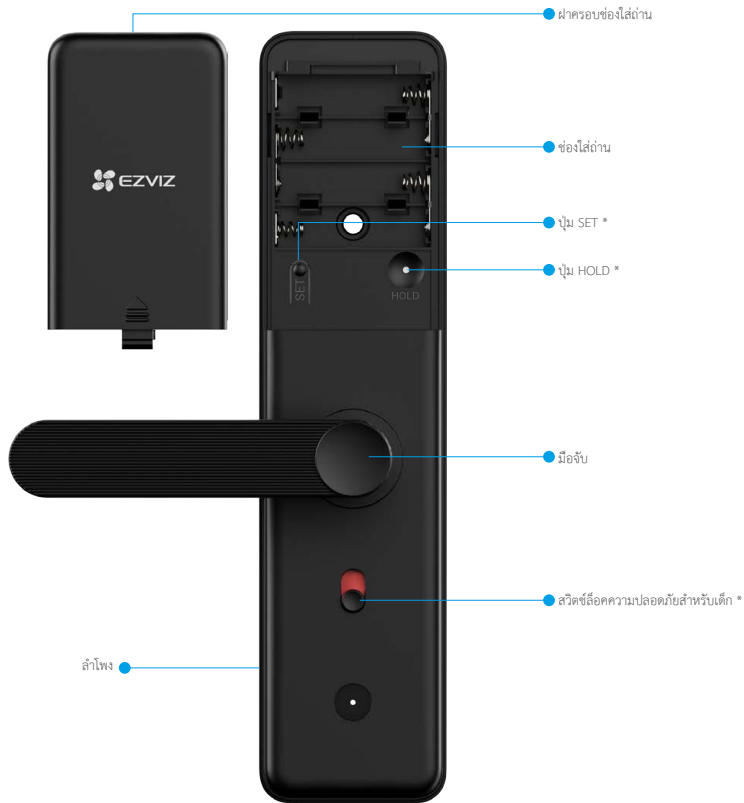
 รูปลักษณะของล๊อคชิ้นอยู่กับตัวจริงที่คุณซื้อ

1. แผงด้านหน้า



| ชื่อ                    | คำอธิบาย                                                                                                                                                                               |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ปุ่มกริ่งประตู          | แตะที่บริเวณปุ่มเพื่อเปิดใช้งานและกดไอคอนเพื่อกดกริ่งประตู                                                                                                                             |
| ไฟแสดงสถานะการปลดล็อก   | ไอคอนจะสว่างขึ้นเมื่อประตูไม่ล็อก กดที่มือจับเพื่อเปิดประตู                                                                                                                            |
| ไฟแสดงสถานะแบตเตอรี่ต่ำ | เมื่อระดับแบตเตอรี่ต่ำกว่า 20% ไฟแสดงสถานะจะสว่างขึ้น โปรดชาร์จแบตเตอรี่ให้เร็วที่สุด                                                                                                  |
| ปุ่มพิมพ์เลข            | กด เพื่อป้อนหมายเลข 0-9                                                                                                                                                                |
| พอร์ตจ่ายไฟฉุกเฉิน      | เมื่อแบตเตอรี่หมด ไฟเชื่อมต่อพอร์ตจ่ายไฟฉุกเฉินของแผงด้านหน้าเข้ากับแบตเตอรี่แบบ Type-C ด้วยสายเคเบิล Type-C (ซื้อแยกต่างหาก) จากนั้นปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือบัตร Proximity |

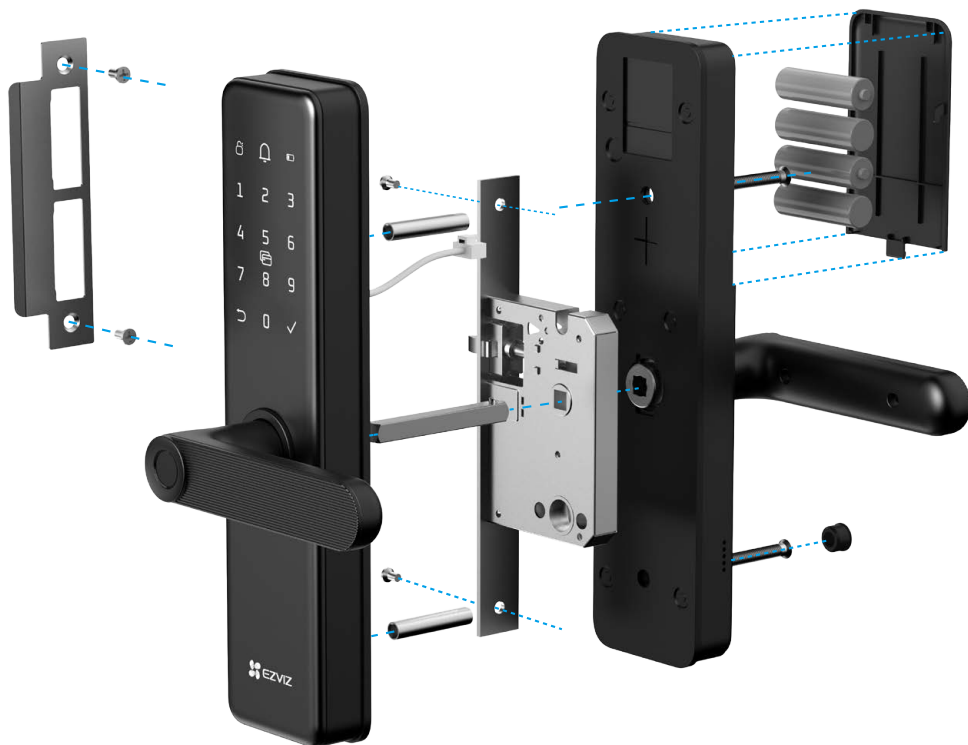
2. แผงด้านหลัง



| ชื่อ                            | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ปุ่ม SET                        | กดปุ่มค้างไว้ 3 วินาทีเพื่อเข้าสู่โหมดการกำหนดค่าเครือข่าย                                                                                                                                                             |
| ปุ่มกดค้างไว้                   | กดปุ่มค้างไว้ 3 วินาทีเพื่อเปิดใช้งานโหมดการเดินทางผ่าน ในโหมดนี้ ประตูจะยังคงไม่ล็อกในขณะที่ไฟแสดงสถานะการปลดล็อกยังคงสว่างอยู่ เพียงแค่กดที่มือจับเพื่อเปิดประตู<br>กดปุ่มหนึ่งครั้งเพื่อปิดใช้งานโหมดการเดินทางผ่าน |
| สวิตช์ล็อคความปลอดภัยสำหรับเด็ก | เพื่อเปิดใช้งาน: เลื่อนสวิตช์ลงด้านล่าง<br>เพื่อปิดใช้งาน: เลื่อนสวิตช์ขึ้นด้านบน<br><div><div></div> ขอแนะนำให้เปิดใช้งานกลอนประตูป้องกันเด็กเมื่อมีเด็กอยู่คนเดียวในบ้าน</div>                                       |

## การติดตั้ง

### 1. แผนภาพการติดตั้ง



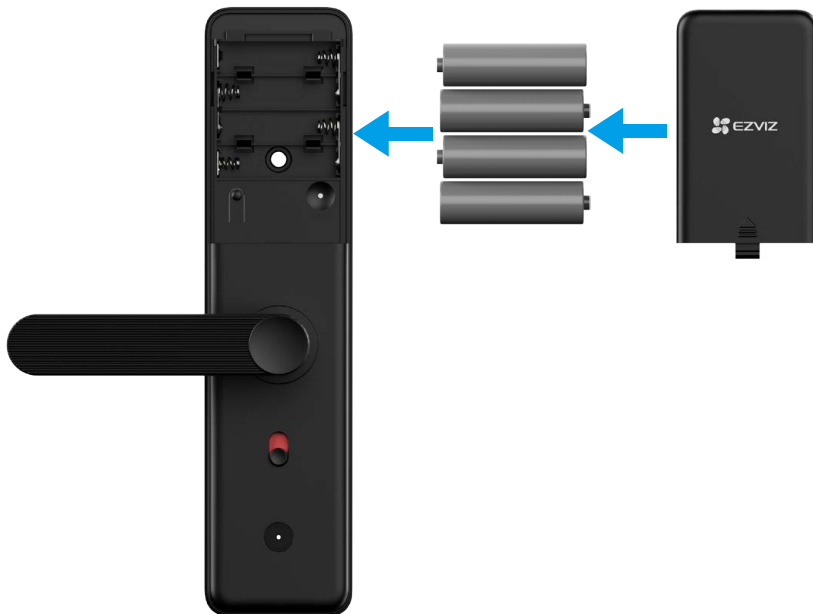
### 2. ดูวิดีโอติดตั้ง

โปรดแตะที่  เพื่อดูวิดีโอการติดตั้ง



### 3. ติดตั้งแบตเตอรี่

1. หลังจากติดตั้งแล้ว ให้ถอดฝาครอบช่องใส่แบตเตอรี่ออกจากแผงด้านหลัง
2. ติดตั้งแบตเตอรี่ขนาด AA จำนวน 4 ใบ (รวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์) เข้าไปในช่องใส่แบตเตอรี่
3. ยึดฝาครอบแบตเตอรี่ให้แน่น



คำเตือนและคำแนะนำด้านความปลอดภัยของแบตเตอรี่

คำเตือน: ความเสี่ยงของการระเบิดหากแบตเตอรี่ถูกเปลี่ยนผิด โปรดอ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับแบตเตอรี่อย่างละเอียด

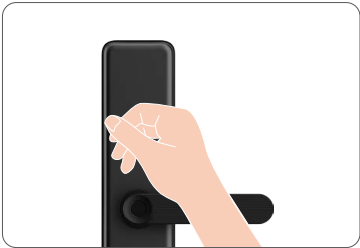
- ใช้แบตเตอรี่ที่ระบุไว้เท่านั้น: เมื่อเปลี่ยน คุณจะต้องใช้แบตเตอรี่ AA (LR6, 1.5 โวลต์) คุณภาพสูงใหม่ที่สุด (4) ตัว เพื่อป้องกันการระเบิด ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแรงดันไฟฟ้าและขั้วถูกต้อง ห้ามผสมแบตเตอรี่อัลคาไลน์กับแบตเตอรี่ประเภทอื่น ๆ (เช่น แบตเตอรี่คาร์บอน-ซีลิก, ลิเทียม หรือ NIMH แบบชาร์จได้)
- อย่าผสมแบตเตอรี่เก่ากับแบตเตอรี่ใหม่: เปลี่ยนแบตเตอรี่ทั้งสี่ก้อนพร้อมกันในเวลาเดียวกัน
- ตรวจสอบความชื้นที่เหมาะสม: ห้ามกลับทิศทางของปลั๊ก (+) และ (-) เมื่อใส่แบตเตอรี่
- ถอดแบตเตอรี่ออกระหว่างการจัดเก็บเป็นระยะเวลานาน: หากจะไม่ใช้กลอนประตูอีกจะเป็นเวลานาน ให้ถอดถ่านออกเพื่อป้องกันการรั่วไหลและความเสียหายของอุปกรณ์
- ห้ามชาร์จใหม่หรือทำให้สัมผัสกับความร้อน: ห้ามชาร์จแบตเตอรี่แอลคาไลน์ที่ไม่สามารถชาร์จได้ ห้ามทิ้งในไฟหรือทำให้สัมผัสกับความร้อนสูงเกินไป
- การกำจัดที่เหมาะสม: ทิ้งแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมและข้อบังคับเกี่ยวกับการรีไซเคิลในท้องถิ่น อย่าทิ้งแบตเตอรี่ร่วมกับขยะในครัวเรือนทั่วไป

# สร้างผู้ดูแลระบบรายใหม่

โปรดทำตามคำแนะนำด้านล่างเพื่อสร้างผู้ดูแลระบบตัวแรก

- 1. แตะปุ่มพิมพ์เพื่อเปิดใช้งาน
- 2. “ ” “v” บนแป้นพิมพ์จะสว่างขึ้น กด “v” เพื่อเพิ่มผู้ดูแลระบบ
- 3. ป้อนรหัสผ่านที่มี 6-10 หลักแล้วกด “v” เพื่อยืนยัน
- 4. ป้อนรหัสผ่านอีกครั้งแล้วกด “v” เพื่อยืนยัน

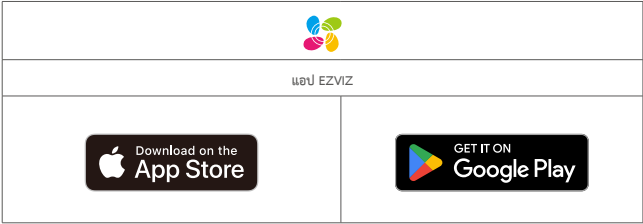
- ไม่อนุญาตให้ใช้เลขที่ติดกัน 6-10 ตัวหรือซ้ำกัน
  - 6-10 หลักติดต่อกัน เช่น 123456/654321
  - 6-10 หลัก ที่ซ้ำกัน เช่น 111111



## ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

- ก่อนดาวน์โหลดแอป:
  - หากแอปติดตั้งแล้ว ให้ตรวจสอบว่าเป็นเวอร์ชันล่าสุดโดยตรวจสอบการอัปเดตในร้านค้าแอปของคุณ
  - หากแอปยังไม่ได้ติดตั้ง ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อดาวน์โหลด

- 1. เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณกับ Wi-Fi ความถี่ 2.4GHz (แนะนำ)
- 2. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™
- 3. ลงทะเบียนบัญชี EZVIZ และเข้าสู่ระบบแอปพลิเคชัน

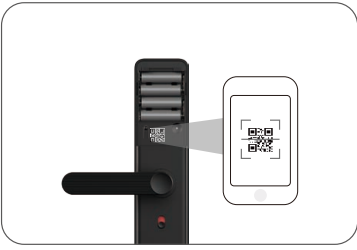
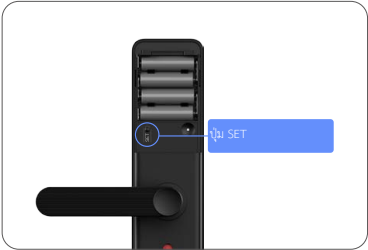


## เพิ่มกลอนประตูไปยังแอป EZVIZ

- อินเทอร์เน็ตของแอปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากการอัปเดตเวอร์ชัน
- รองรับ Wi-Fi 2.4GHz เท่านั้น ไม่รองรับ Wi-Fi 5GHz

โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเพิ่มกลอนประตูไปยัง EZVIZ

- 1. เข้าสู่ระบบแอป EZVIZ ของคุณ
- 2. บนหน้าจอหลัก ให้แตะ “+” ที่มุมขวาบนเพื่อไปยังหน้าสแกนคิวอาร์โค้ด
- 3. ถอดฝาครอบแผงด้านหลังออก กดปุ่ม SET ค้างไว้จนกว่ากลอนประตูจะส่งสัญญาณแจ้งเตือนด้วยเสียง และแผงปุ่มกดจะกะพริบด้วยตัวเลข 0 แสดงว่ากลอนประตูอยู่ในโหมดการกำหนดค่าเครือข่าย
- 4. สแกนรหัสคิวอาร์บนช่องใส่ถ่าน



- 5. ทำตามตัวช่วยของแอป EZVIZ เพื่อทำการกำหนดค่า Wi-Fi ให้เสร็จสิ้น แล้วเพิ่มกลอนประตูไปยังบัญชีแอป EZVIZ

## การตั้งค่ากลอนประตู

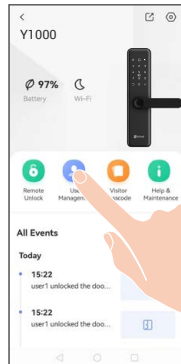
หลังจากเพิ่มกลอนประตูแล้ว คุณสามารถตั้งค่ากลอนประตูได้ในแอป EZVIZ

- 1. ก่อนการตั้งค่า โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เพิ่มผู้ดูแลระบบ
- โปรดล็อกแผนผังพื้นที่ก่อนออกจากกลอนประตูก่อนใช้งานครั้งแรก
- หลังจากที่แจ้งเตือนใช้งานบริเวณนี้หมด ไฟจะดับโดยอัตโนมัติหลังจากผ่านไประยะเวลา 20 วินาทีหากไม่พบการใช้งานใดๆ

### 1. เพิ่มผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้

- 1. ผู้ใช้สามารถปลดล็อกประตูได้หลังจากกำหนดคำวิธีปลดล็อก

1. เปิดใช้งาน Bluetooth บนโทรศัพท์มือถือของคุณแล้วเข้าสู่ระบบแอป EZVIZ ของคุณ
2. บนหน้าหลักของอุปกรณ์ และ "การจัดการผู้ใช้" > "เพิ่มผู้ใช้" เพื่อเพิ่มผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้



### 2. เพิ่มลายนิ้วมือ

- 1. เพิ่มลายนิ้วมือได้สูงสุด 5 รายการต่อผู้ใช้
- วางนิ้วของคุณให้ครอบคลุมเครื่องอ่านลายนิ้วมืออย่างเต็มที่ โดยหลีกเลี่ยงการกดแรงเกินไปหรือมุมที่เอียง

1. เปิดใช้งาน Bluetooth บนโทรศัพท์มือถือของคุณแล้วเข้าสู่ระบบแอป EZVIZ ของคุณ
2. ในหน้าหลักของอุปกรณ์ และ "การจัดการผู้ใช้" แล้วเลือกผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้
3. และ "ลายนิ้วมือ" > "เพิ่มลายนิ้วมือ" แล้วทำตามตัวช่วยของแอปและคำแนะนำด้วยเสียงเพื่อเพิ่มลายนิ้วมือ
4. หลังจากเพิ่มลายนิ้วมือแล้ว คุณสามารถใช้ในการปลดล็อกประตูได้



### 3. เพิ่มรหัสผ่าน

**i** เพิ่มรหัสผ่านได้สูงสุด 1 รหัสต่อผู้ใช้

1. เปิดใช้งาน Bluetooth บนโทรศัพท์มือถือของคุณแล้วเข้าสู่ระบบแอป EZVIZ ของคุณ
2. ในหน้าหลักของอุปกรณ์ และ "การจัดการผู้ใช้" แล้วเลือกผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้
3. และที่ "รหัสดิจิทัล" เมื่อไม่ติดตั้งบนแผงด้านหน้าสว่างขึ้น ให้กรอกรหัสผ่านที่มี 6-10 หลัก เมื่อไม่ป้อนรหัสผ่านมีจำนวน  $\geq 6$  หลัก ✓ จะสว่างขึ้น ให้กด ✓ เพื่อยืนยัน
4. ป้อนรหัสผ่านซ้ำอีกครั้ง จากนั้นกด "✓" เพื่อยืนยัน ระบบจะส่งเสียงเตือนให้ทราบว่าดำเนินการสำเร็จและเพิ่มรหัสผ่านสำเร็จแล้ว
5. หลังจากเพิ่มรหัสผ่านแล้ว คุณสามารถใช้เพื่อปลดล็อกประตูได้



**i** ไม่อนุญาตให้ใช้เลขที่ติดกัน 6-10 ตัวหรือซ้ำกัน

- 6-10 หลักติดต่อกัน เช่น 123456/654321
- 6-10 หลัก ที่ซ้ำกัน เช่น 111111

**i** ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อเพิ่มรหัสผ่านแบบบังคับ ในสถานการณ์อันตราย คุณสามารถปลดล็อกประตูผ่านรหัสผ่านแบบบังคับ และกลอนประตูจะส่งสัญญาณเตือนไปยังโทรศัพท์มือถือของสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนของคุณ หากคุณสามารถแจ้งเตือนไปยังอุปกรณ์ไว้กับพวกเขาแล้ว

### 4. เพิ่ม "การตั้งค่าการล็อกอัตโนมัติ"

**i**

- เพิ่มบัตรใกล้เคียงได้สูงสุด 1 ใบต่อผู้ใช้
- การจัดการใช้งานแบบใกล้เคียงไม่ได้รวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์ ซึ่งควรซื้อแยกต่างหาก

1. เปิดใช้งาน Bluetooth บนโทรศัพท์มือถือของคุณแล้วเข้าสู่ระบบแอป EZVIZ ของคุณ
2. ในหน้าหลักของอุปกรณ์ และ "การจัดการผู้ใช้" แล้วเลือกผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้
3. และ "การตั้งค่าการล็อกอัตโนมัติ"
4. วางบัตรใกล้เคียงที่ยังไม่ได้บันทึกลงบนพื้นที่ระบุบัตร
5. กด "✓" เพื่อยืนยัน ซึ่งจะส่งเสียงบีบแฉังความสำเร็จ การเพิ่มบัตรสำเร็จ
6. หลังจากเพิ่มบัตรแล้ว คุณสามารถใช้บัตรเพื่อปลดล็อกประตูได้



5. ลบผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้

- 1. เข้าสู่ระบบแอป EZVIZ ของคุณ
- 2. ในหน้าหลักของอุปกรณ์ และ "การจัดการผู้ใช้" แล้วเลือกผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้
- 3. และ "ลบผู้ใช้ > ตกลง" เพื่อลบผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้

 ไม่สามารถลบผู้ดูแลระบบคนสุดท้ายได้

การใช้กล้องประตู

วิธีการปลดล็อกที่หลากหลาย

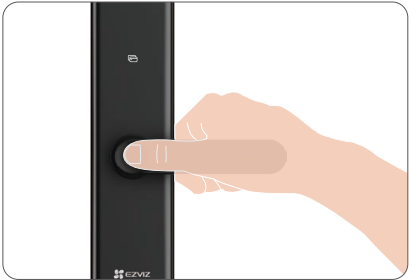
| ไอคอน                                                                             | คำอธิบาย                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | ปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ    |
|  | ปลดล็อกด้วยรหัสผ่าน      |
|  | การปลดล็อกด้วยการรูดบัตร |
|  | กุญแจสากลปลดล็อก         |
|  | ปลดล็อกระยะไกล           |



- ผลิตภัณฑ์นี้มีการป้องกันการปลอมแปลง หากมีข้อผิดพลาดในการจดจำลายนิ้วมือ/รหัสผ่าน/บัตร 5 ครั้งต่อเนื่องภายใน 5 นาที ระบบจะล็อกโดยอัตโนมัติเป็นเวลา 3 นาที
- ระบบจะปลดล็อกโดยอัตโนมัติหลังจากผ่านไป 3 นาที
- คุณสามารถปิดฟังก์ชันนี้ได้ในแอป EZVIZ

1. ปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ

วางนิ้วมือของคุณบนเครื่องอ่านลายนิ้วมือกล้องประตูจะตรวจสอบความถูกต้องของลายนิ้วมือและปลดล็อกประตู

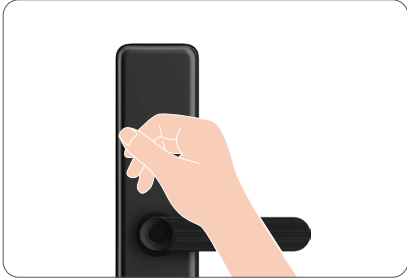


2. ปลดล็อกด้วยรหัสผ่าน

- i

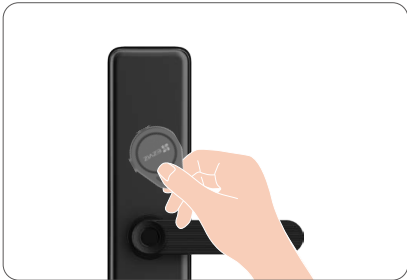
- เราขอแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านและทำความสะอาดแป้นพิมพ์เป็นประจำ เพื่อความปลอดภัยด้านความเป็นส่วนตัวของคุณเนื่องจากอาจมีรอยหลงเหลือได้
  - ถือครองรับรหัสผ่านป้องกันการดู: เพียงแค่เพิ่มเลขสุมก่อนหรือหลังรหัสผ่านจริงของคุณเพื่อป้องกันการมองดูกล้อง และประตูจะยังคงเปิดล็อก

- แตะปุ่มพิมพ์เพื่อเปิดใช้งาน
- ป้อนรหัสผ่านของคุณแล้วกด "✓" เพื่อยืนยัน
- กลอนประตูจะตรวจสอบความถูกต้องของรหัสผ่านและปลดล็อกประตู



3. ปลดล็อกด้วยบัตร

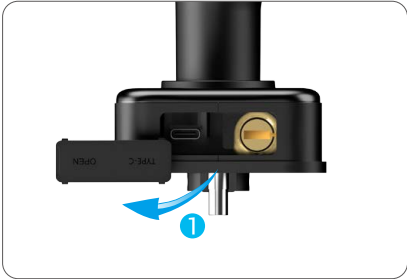
- แตะปุ่มพิมพ์เพื่อเปิดใช้งาน
- วางการ์ดการติดตั้งใกล้เคียงที่บันทึกไว้บนพื้นที่ที่สามารถกวาดการ์ดได้
- ประตูจะปลดล็อกเมื่อคุณได้ยินเสียงแจ้งเตือน



4. ปลดล็อกด้วยกุญแจบลูทูธ

**i** โปรดเก็บกุญแจไว้ให้ตเพื่อใช้ในครั้งถัด ๆ ไป

- 1. เปิดฝาครอบบลูทูธแฉอก
- 2. ใส่กุญแจกลไกและหมุนประตูจะปลดล็อก



5. ล็อคความปลอดภัยสำหรับเด็ก

**i** ควรเปิดใช้งานโหมดล็อคความปลอดภัยสำหรับเด็กเมื่อปล่อยให้เด็กอยู่บ้านตามลำพัง



โหมดล็อคความปลอดภัยสำหรับเด็กถูกเปิดใช้งาน



โหมดล็อคความปลอดภัยสำหรับเด็กถูกปิดใช้งาน

**i** เมื่อเปิดใช้งานโหมดล็อคความปลอดภัยสำหรับเด็ก ประตูจะไม่สามารถปลดล็อกได้โดยการกดที่มือจับด้านใน ประตูสามารถปลดล็อกได้เฉพาะการยืนยันด้วยคีย์การ์ดที่เพิ่มไว้ รหัสผ่าน หรือบัตรภายนอกเท่านั้น

6. รหัสผ่านครั้งเดียว

สร้างรหัสผ่านแบบหนึ่งครั้งสำหรับผู้เข้าชมในแอป EZVIZ (ไปที่ "รหัสผ่านผู้เข้าชม > รหัสผ่านแบบหนึ่งครั้ง > + สร้างรหัสผ่านแบบหนึ่งครั้ง") รหัสผ่านจะช่วยให้สามารถเข้าถึงประตูได้เพียงครั้งเดียวภายในระยะเวลาการใช้งาน

**i** เมื่อเปิดใช้งาน รหัสผ่านหนึ่งครั้งสามารถสร้างได้แม้ว่ากลอนประตูจะออฟไลน์ และรหัสผ่านแต่ละตัวจะใช้งานได้เพียงครั้งเดียวภายในช่วงเวลาที่กำหนด

7. รหัสผ่านแบบถาวร

สร้างรหัสผ่านแบบช่วงเวลาสำหรับผู้เข้าชมในแอป EZVIZ (ไปที่ "รหัสผ่านผู้เข้าชม > รหัสผ่านแบบช่วงเวลา > + สร้างรหัสผ่านแบบช่วงเวลา")

การใช้งานและการจัดการ

1. ปลดล็อกในกรณีฉุกเฉิน

เมื่อแบตเตอรี่หมด ให้เชื่อมต่อพอร์ตจ่ายไฟฉุกเฉินของแผงหน้าเข้ากับแบตเตอรี่แบบ Type-C ด้วยสายเคเบิล Type-C (ซื้อแยกต่างหาก) การใช้งานนี้จะให้พลังงานชั่วคราวให้กับกลอนประตู ทำให้คุณสามารถปลดล็อกประตูได้โดยใช้รีโมทที่กำหนดไว้ก่อนหน้านี้ (ลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือบัตร)



2. สัญญาณเตือน

1. สัญญาณเตือนป้องกันการรั่วซึม

หากถอดกลอนประตูออกโดยบังคับ จะมีสัญญาณเตือนภัยเกิดขึ้นและจะดำเนินการเป็นเวลาประมาณหนึ่งนาที

2. สัญญาณเตือนระบบล็อก

หากลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือบัตรถูกใช้ผิด 5 ครั้งภายใน 5 นาที ระบบจะถูกล็อกเป็นเวลา 3 นาที คุณสามารถปลดล็อกได้ผ่านแอป EZVIZ หากต้องการปิดใช้งานฟังก์ชันนี้ ให้ไปที่ "การตั้งค่า" > "การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว" > "การล็อกแบบลองผิดลองถูก" ในแอป

3. ค่าเตือนถ่านไฟถ่านหมด

เมื่อพลังงานแบตเตอรี่เหลือน้อย เสียงแจ้งเตือนจะเตือนให้คุณเปลี่ยนแบตเตอรี่

3. คืนค่าเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

- 1. ถอดฝาครอบช่องใส่ถ่านในแผงด้านหลังแล้วนำถ่านออกมา
- 2. กดปุ่ม SET ค้างไว้ 5 วินาที และในขณะที่กดปุ่มใส่แบตเตอรี่กลับเข้าไปในช่องเสียบ
- 3. ปลดปุ่ม SET แล้วกด "v" เพื่อยืนยันหลังจากมีเสียงแจ้งเตือน

4. ฟังก์ชันปิดเสียงครั้งเดียว

- 1. กดปุ่มพิมพ์เพื่อเปิดใช้งาน
- 2. กด "0" ค้างไว้จนกว่าแป้นกดจะกะพริบสองครั้งเพื่อเปิดใช้งานฟังก์ชันนี้

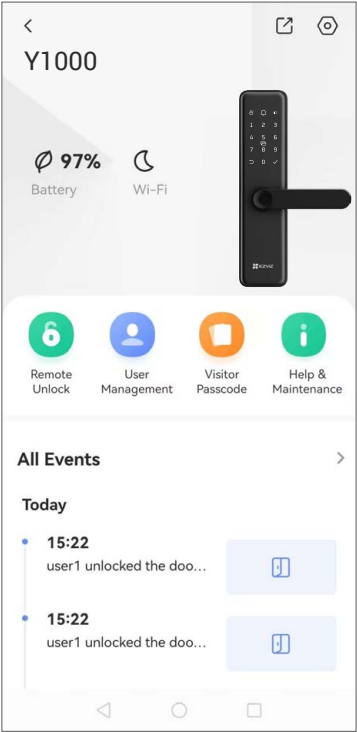
-  เมื่อเปิดใช้งานฟังก์ชันปิดเสียงหนึ่งครั้ง ประตูจะเข้าสู่โหมดเงียบ
  - กลอนประตูจะออกจากฟังก์ชันนี้โดยอัตโนมัติเมื่อมีการปลดล็อกผ่านการยืนยันตัวตนด้วยลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือบัตรที่เพิ่มไว้ภายนอก

การใช้งานบนแอป EZVIZ

 อินเทอร์เน็ตของแอปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากการอัปเดตเวอร์ชัน

1. หน้าแรก

เมื่อคุณเปิดแอป EZVIZ ขึ้นมาแล้วแตะที่กลอนประตู คุณจะสามารถดูและจัดการกลอนประตูตามที่ต้องการได้บนหน้าหลัก



| พารามิเตอร์                                                                       | คำอธิบาย                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|  | แตะไอคอนเพื่อแชร์อุปกรณ์ของคุณกับใครก็ได้ที่คุณต้องการ      |
|  | แตะไอคอนเพื่อดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์                 |
| แบตเตอรี่                                                                         | ดูความจุแบตเตอรี่ที่เหลืออยู่ที่นี่                         |
| Wi-Fi                                                                             | ดูสถานะ Wi-Fi ที่นี่                                        |
| ปลดล๊อคระยะไกล                                                                    | แตะไอคอนและทำตามตัวช่วยของแอปเพื่อปลดล๊อคคิโนแอป            |
| การจัดการผู้ใช้                                                                   | แตะเพื่อจัดการผู้ใช้และวิธีการปลดล๊อคที่นี่                 |
| รหัสผ่านสำหรับปุ่มฉุกเฉิน                                                         | แตะเพื่อสร้างรหัสผ่านหนึ่งครั้งหรือ รหัสผ่านสำหรับผู้เข้าชม |
| ความช่วยเหลือและการบำรุงรักษา                                                     | แตะเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์                   |

2. การตั้งค่า

| พารามิเตอร์               | คำอธิบาย                                                                                                                                                               |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อ                      | ดูหรือแตะเพื่อกำหนดชื่ออุปกรณ์ที่นี่                                                                                                                                   |
| ตัวอย่างการเชื่อมโยง      | เชื่อมโยงกับกล่อง EZVIZ Smart Home กริ่งประตู หรือกล่องช่องมอง ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเพิ่มอุปกรณ์ไปยังบัญชี EZVIZ ของคุณก่อน                                          |
| ปลดล็อกการตั้งค่า         | คุณสามารถเปิดใช้งานการปลดล็อกจากระยะไกลและโหมดเปิดคล็อคอัจฉริยะได้ที่นี่                                                                                               |
| แบตเตอรี่                 | ตรวจสอบความจุแบตเตอรี่และเปิดใช้งานโหมดการประหยัดพลังงานสูงที่นี่                                                                                                      |
| การแจ้งเตือนข้อความ       | คุณสามารถจัดการข้อความของอุปกรณ์และการแจ้งเตือนจากแอป EZVIZ ได้                                                                                                        |
| การตั้งค่าเสียง           | คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เสียงที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ                                                                                                       |
| บันทึกการเปิดประตู        | แตะเพื่อดูบันทึกการเปิดประตูที่นี่                                                                                                                                     |
| การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว | โหมดความเป็นส่วนตัว: เมื่อเปิดใช้งาน ประตูจะสามารถปลดล็อกได้โดยใช้ลายนิ้วมือ รหัสผ่าน การดีไกลเสียง หรือกฎเฉพาะของเครื่องของผู้ดูแลระบบเท่านั้น ล็อกจะปิดเสียงพร้อมกัน |
|                           | การล็อกแบบลองผิดลองถูก: เมื่อเปิดใช้งาน ระบบจะล็อกเป็นเวลา 3 นาทีหากเกิดข้อผิดพลาดในการปลดล็อก 5 ครั้งภายใน 5 นาที                                                     |
| การตั้งค่าเครือข่าย       | ตรวจสอบสถานะ Wi-Fi หรือสลับเครือข่าย                                                                                                                                   |
| ข้อมูลอุปกรณ์             | แตะเพื่อดูข้อมูลอุปกรณ์ที่นี่                                                                                                                                          |
| แชร์อุปกรณ์               | แตะเพื่อแชร์อุปกรณ์กับสมาชิกในครอบครัวหรือแขก                                                                                                                          |
| ลบอุปกรณ์                 | แตะเพื่อลบอุปกรณ์ออกจากบัญชี EZVIZ                                                                                                                                     |

การบำรุงรักษา

1. การบำรุงรักษาประจำวัน

- ห้ามนำวัสดุที่มีฤทธิ์กัดกร่อนมาไว้ใกล้กลอนประตูเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้กลอนประตูและเคลือบเงาของกลอนประตูเสียหาย
- หากประตูชำรุดเสียหาย แรงเสียดทานระหว่างสลักกลอนที่เข้าไปยังช่องในแผ่นรับแรงกระแทกจะเพิ่มขึ้น และสลักจะไม่สามารถยื่นออกได้เต็มที่ ในกรณีนี้ ต้องปรับตำแหน่งแผ่นรับแรงกระแทก
- เมื่อถ่านไฟถ่านด ให้เปลี่ยนถ่านทันทีเพื่อให้กลอนประตูทำงานได้ตามปกติ เมื่อเปลี่ยนถ่าน ให้ตรวจสอบดูขั้วบวกและขั้วลบของถ่านด้วย
- เก็บรักษากุญแจไว้ให้ดี
- ขอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเช็คกลอนประตูหากไม่สามารถปิดม็อบได้อย่างสะดวก
- ใส่สารหล่อลื่นในส่วนที่หมุนได้ของกลอนประตูเพื่อให้หมุนได้อย่างราบรื่นและยืดอายุการใช้งาน
- ขอแนะนำให้ตรวจสอบประตูทุกเดือนหรือหนึ่งปี และตรวจสอบว่าสกรูยึดหลวมหรือไม่มี
- ไม่แนะนำให้พ่นหรือฉีดน้ำสเปรย์ลงในช่องใส่กุญแจเป็นประจำ (หนึ่งปีหรือหกเดือน) เพื่อให้ใส่และดึงกุญแจออกได้อย่างไม่ติดขัด อย่างไรก็ตาม อย่าใส่จาระบีเพื่อหล่อลื่น เนื่องจากจาระบีจะติดกับสปริงพื้นโลหะ
- โปรดทราบว่าสารฆ่าเชื้ออาจทำให้ตัวกลอนเสียหายได้

2. คำถามที่พบบ่อย

| ปัญหา                                                          | สาเหตุ                                                    | วิธีแก้ไข                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถเปิดประตูได้ตามปกติโดยใช้ลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือบัตร | ปัญหาในการติดตั้งกลอนประตู                                | โปรดขอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบการติดตั้งอีกครั้ง                                                              |
|                                                                | อุปกรณ์อนุญาตผู้ใช้ให้อยู่ในระยะเวลาการใช้งาน             | โปรดใช้ลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือบัตรของผู้ใช้อื่น หรืออัปเดตระยะเวลาการใช้งานของผู้ใช้ผ่านแอป EZVIZ          |
| ไม่สามารถเปิดประตูด้วยกุญแจได้                                 | กุญแจไม่ถูกต้องหรือกระบอกสลักเสียหาย                      | ใช้กุญแจที่ถูกต้อง หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและเปลี่ยนชิ้นส่วนที่เสียหายหลังจากเปิดประตู |
| เครื่องอ่านลายนิ้วมือไม่ตอบสนอง                                | เครื่องอ่านลายนิ้วมือเสียหาย                              | ติดต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วน                                                           |
| กลอนประตูจะยังคงเปิดอยู่ตลอดเวลา                               | ข้อผิดพลาดในการติดตั้ง คลังเสียหาย หรือเปิดใช้งานโหมดผ่าน | ตรวจสอบการติดตั้งอีกครั้งโดยมืออาชีพ หากโหมดผ่านเปิดใช้งาน ให้กดปุ่ม HOLD หนึ่งครั้งเพื่อปิดใช้งาน          |
| ไม่สามารถเปิดประตูได้โดยไม่มีข้อแจ้งด้านหลัง                   | เปิดใช้งานล็อคความปลอดภัยสำหรับเด็กหรือมีปัญหในการติดตั้ง | ปิดใช้งานกลอนประตูสำหรับเด็ก หากยังไม่แก้ไข ให้ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการติดตั้ง                               |

 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดดูที่ [www.ezviz.com/th](http://www.ezviz.com/th)